

2022. 3. 1.

5. 일반관리군이라고 들었습니다. 동네병 · 의원에서
진료를 받고 싶습니다. 어떻게 해야하나요?

Q1. 일반관리군이 전화상담·처방을 받을 때 의료기관은 어떻게 선택하나요?

- 선별진료소에서 PCR 검사를 받고 확진된 경우 동네 병·의원 등 본인이 선택할 수 있으며, 가능한 의료기관 명단은 건강보험심사평가원 누리집(www.hira.or.kr)에서 확인할 수 있습니다.
- 그러나, 호흡기전담클리닉, 호흡기진료지정의료기관 등 검사를 수행하는 의료기관의 검사를 받고 확진된 경우, 해당 의료기관을 통해 재택치료 받는 것이 원칙입니다.
- 해당 의료기관에서 진료받고 싶지 않은 경우, 평소 다니던 병원 등 다른 의료기관에 연락하여 전화상담·처방을 받을 수 있습니다.

<의료기관 선택 경로>

구분	내용
선별진료소에서 확진된 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 환자가 의료기관을 선택하여 전화상담·처방 요청(확진 문자 등을 환자가 의료기관에 제공) 가능
호흡기전담클리닉, 호흡기진료지정의료기관에서 검사하여 확진된 경우	<ul style="list-style-type: none"> • 확진된 환자는 검사한 의료기관에서 전화상담·처방 원칙 • 환자가 원하는 경우 다른 의료기관 전화상담·처방 선택 가능

Q2. 건강모니터링 외에 병원의 전화상담·처방을 하고 싶은데, 병·의원은 어디에서 알 수 있나요?

- 집중관리군은 재택치료 집중관리의료기관*에서 건강모니터링과 함께 전화상담·처방을 함께 합니다.
- 반면, 일반관리군인 경우 진료가 필요한 경우 동네 병·의원, 호흡기전담클리닉, 호흡기진료지정의료기관 등에서 전화상담·처방을 받을 수 있습니다.
- 전화상담·처방이 가능한 의료기관 목록은 건강보험심사평가원 누리집(www.hira.or.kr)에서 확인 가능합니다.

Q3. 일반관리군 환자가 야간 의료상담이 필요한 경우 어떻게 해야 하나요?

- 야간에 의료상담이 필요할 시 지자체별로 설치하여 24시간 운영하는 “재택치료 의료상담 센터”에 연락하여 의료상담을 받을 수 있습니다.
- 지자체별 “재택치료 의료상담센터”의 연락처는 건강보험심사평가원 누리집 (www.hira.or.kr)에서 확인 가능하며 보건소에서 사전안내 예정입니다.

Q4. 아이가 확진되었습니다. 추가 관리사항이 있나요?

- 소아 재택치료자는 일반관리군으로 포함되어 자택에서 증상을 관찰하면서, 필요시 일반 의료기관을 통해 전화상담·처방을 받을 수 있습니다.
- 소아 환자(만 11세 이하)는 타 일반관리군 환자와는 달리 1일 2회까지 전화상담 횟수가 인정됩니다.

Q5. 재택치료 중 응급상황 발생시 어떻게 해야 하나요?

- 집중관리군 환자는 응급상황이 발생하면, 즉시 진료지원앱 응급전화 또는 재택치료추진단*, 119에 연락하시기 바랍니다.

*다음과 같이 보건소에서 발송된 문자에 안내된 번호 참조

※ 재택치료 배정 알림 예시 (○○구 재택치료추진단)

★★24시 응급콜★★ (1) ○○병원 000-000-0000/ (2) ○○구 재택치료추진단 000-000-0000 위급상황으로 119전화시 재택치료 받고 있는 ○○○임을 밝히세요.

- 일반관리군 환자는 응급상황으로 판단되는 경우는 재택치료추진단 또는 119로 연락하세요.

Q6. 재택치료자에게 처방된 약은 어떻게 전달받나요?

○ 동거인, 지인 등 대리인 수령을 원칙으로 합니다.

* 재택치료자 안내서(제6-1판)에 따라 동거인 등이 의약품 수령이 가능합니다.

○ 외출시 KF94 이상 마스크 착용 등 방역수칙 준수하세요.

○ 약국에서 환자의 대리인임을 확인할 것이므로 신분증을 지참하여 가시기 바랍니다.

※ 다만, 독거노인, 취약계층 등에 대하여는 ‘먹는 치료제 담당약국’을 통한 배송 등 지자체의 결정에 따라 전달받으실 수 있습니다.

Q7. 재택치료자 약 처방에 대한 본인부담금은 지원이 되나요?

○ 예, 코로나19 치료와 관련하여 약 처방을 받을 경우, 약품비 및 약국의 조제료 관련 비용은 건강보험과 정부예산(격리입원치료비)으로 지원됩니다.

* 환자의 기저질환(예. 고혈압 등)이나 코로나19 질환과 관련 없는 경우는 본인부담금 발생

Q8. 재택치료키트는 어떤 물품으로 구성되어 있나요?

○ 일반관리군에게는 재택치료키트가 지급되지 않습니다.

○ 재택치료키트는 성인용 건강관리세트와 소아용 건강관리세트가 있으며, 지급 대상은 60세 이상 성인입니다. 소아의 경우는 필요시 지자체에 요청하시면 지급됩니다.

- 성인용 건강관리세트는 ①해열제, ②체온계, ③산소포화도측정기, ④세척용 소독제, ⑤자가검사키트(3개)*5종으로 구성되고, 소아용 건강관리세트는 ①해열제, ②체온계, ③자가검사키트(3개)* ④종합감기약(소아용) 4종으로 구성됩니다.

*자가검사키트는 동거인용이며, 수급상황에 따라 지급이 되지 않을 수도 있습니다.

Q9. 동거인을 위한 재택치료 키트가 제공되나요?

- 60세 이상, 12세 미만(지자체에 요청시)인 분들에 대해 확진자용 키트만 제공되며, 동거가족을 위한 비확진자용 키트는 별도 지급되지 않습니다.
다만, 확진자용 키트에 포함된 구성품 중 자가검사키트는 필요시 동거인의 사용을 위한 물품입니다.

Q10. 재택치료자가 대면진료가 필요할 경우 이용 방법이 궁금합니다.

- 건강보험심사평가원 누리집에서 외래진료센터 확인이 가능하며, 보건소에서 환자에게 이용 가능한 외래진료센터 사전 안내를 해드립니다.
 - * 재택치료(집중관리군, 일반관리군) 통보시 안내문자를 통해 외래진료센터 명칭, 연락처 안내
- 환자는 외래진료센터에 반드시 사전 예약 후 방문이 가능합니다.
- 이동은 도보, 개인차량(본인 운전 가능), 방역택시를 활용하여야 합니다.

Q11. 격리기간, 키트배송 등 행정사항에 대한 문의는 어디로 하나요?

- 의료적 상담 이외, 생활안내, 의료이용 방법, 격리기간해제, 생활지원금 등 궁금한 사항은 지자체별로 운영 중인 '재택치료 행정안내센터'로 문의하시면 됩니다.
- 재택치료 행정안내센터 전화번호는 관할보건소에서 확진환자에게 문자로 안내드리고 있습니다.
 - * 의료적 상담은 의료상담센터, 생활 안내 등 행정상담은 행정안내 센터를 통해 문의